

HANDBOEK VOOR DE BIJSTAND

OM TE BEGINNEN ...

U heeft een uitkering op basis van de Wet werk en bijstand. Daarom heeft u ook dit handboek gekregen, om ervoor te zorgen dat u alle informatie helder op een rij heeft. Met alle voorzieningen die uw gemeente u te bieden heeft. U vindt in dit handboek uw rechten, maar ook uw plichten. Evenals de maatregelen die we treffen als u deze niet nakomt. Zo weet u precies waar u aan toe bent. En zo zijn wij er zeker van dat we u goed informeren.

Door duidelijkheid te scheppen in de wirwar van spelregels, afspraken, mogelijkheden en verplichtingen, hopen we als afdeling Sociale Zaken van de gemeenten Bussum, Naarden en Muiden u beter van dienst te kunnen zijn. We hebben deze map dan ook met de uiterste zorgvuldigheid voor u samengesteld. Mocht u desondanks vragen hebben of iets niet begrijpen, neem dan contact met ons op. We zullen u graag verder helpen.

Vriendelijke groeten,

Sociale Zaken

De gemeenten Bussum, Naarden en Muiden

| | |
|---|----|
| Om te beginnen... | 1 |
| Inhoud | 2 |
| Inleiding | 5 |
| LANDELIJKE REGELGEVING | |
| De Wet werk en bijstand. | 6 |
| De wet die alle zaken rond de bijstand regelt. | |
| Heffingskortingen. | 7 |
| De kortingen van de belastingdienst die worden ingehouden op uw uitkering. | |
| Toeslagen. | 8 |
| Huurtoeslag, zorgtoeslag, kindgebonden budget en kinderopvangtoeslag. | |
| Wet maatschappelijke ondersteuning. | 9 |
| Voorzieningen om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen wonen, bijvoorbeeld als u gehandicapt bent. | |
| Wet inburgering. | 10 |
| De nieuwe inburgeringsregels. | |
| Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers. | 11 |
| De inkomensuitkering voor oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW). | |
| Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen. | 11 |
| De inkomensuitkering voor oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ). | |
| Besluit bijstandsverlening zelfstandigen. | 11 |
| Steun in de rug voor mensen die zelfstandig ondernemer worden (Bbz). | |
| PLICHTEN | |
| Een uitkering volgens de WWB. | 12 |
| De spelregels in het kort. | |
| Een werkleeraanbod en inkomensvoorziening volgens de Wij. | 13 |
| Waar moet je je als jongere met een Wij-uitkering aan houden. | |
| Arbeidsverplichting. | 14 |
| De snelste weg naar betaald werk. | |
| (Zwart) werken. | 15 |
| Wat te doen als u kunt bijverdienen. | |
| Vermogen (in het buitenland). | 15 |
| Uw vermogen, van geld tot bezit. | |

| | |
|--|----|
| Samenwonen. | 16 |
| Zo werkt een gezamenlijke huishouding. | |

| | |
|--|----|
| Vakantie. | 17 |
| U kunt op vakantie als u dat opgeeft. | |
| Het huisbezoek. | 18 |
| Iedereen kan rekenen op regelmatig huisbezoek. | |
| Het handhavingsonderzoek. | 18 |
| De regelmatige check om elkaar op de hoogte te houden. | |
| De periodieke verklaring. | 19 |
| De verklaring die u elke maand moet inleveren. | |
| Maatregelen bij het niet nakomen van de verplichtingen en de gedragsregels. | 20 |
| Dit gebeurt er als u zich niet aan de spelregels van een uitkering houdt. | |
| (Meer dan € 10.000) fraude. | 21 |
| Wat is fraude en wat zijn de gevolgen? | |
| Sociale Recherche. | 22 |
| Het speciale researcheteam brengt fraude aan het licht. | |
| RECHTEN | |
| Hulp bij re-integratie. | 23 |
| Hulp om u snel weer aan het werk te krijgen. | |
| Een opleiding. | 23 |
| Een opleiding volgen om uw arbeidskansen te vergroten. | |
| Kinderopvang. | 23 |
| De mogelijkheden voor ouders. | |
| Vrijwilligerswerk. | 24 |
| Onbetaald werk voor een vereniging of goed doel. | |
| Premies. | 24 |
| De beloning voor als u na lange tijd werk vindt. | |
| Work First. | 25 |
| Zo helpt de gemeente u binnen zes maanden aan werk. | |
| De individuele subsidieregeling. | 26 |
| Financiële ondersteuning voor maatschappelijke en sociale activiteiten (ISR). | |
| Schoolkostenregeling. | 26 |
| Hulp in de schoolkosten voor kinderen van 12 tot 18 jaar. | |
| PC-regeling. | 26 |
| Bijdrage in de aanschaf van een computer | |
| Bijzondere bijstand. | 27 |
| Steun voor de extra kosten van het bestaan. | |

| | |
|---|----|
| Collectieve aanvullende verzekering. | 28 |
| De aanvullende zorgverzekering. | |
| De langdurigheidstoelage. | 29 |
| Het extraatje voor mensen met meer dan drie jaar een inkomen op minimum-niveau. | |
| De bezwaarprocedure. | 30 |
| Als u het niet eens bent met een beslissing. | |
| De klachtenprocedure. | 30 |
| Zo kunt u een klacht indienen. | |
| GEMEENTELIJKE VOORZIENINGEN | |
| De Cliëntenraad Sociale Zaken. | 31 |
| Een onafhankelijk en kritisch adviesorgaan van de minima van de gemeente. | |
| Wmo Beraad Naarden Bussum. | 31 |
| Een sectie die meedenkt over het lokale Wmo-beleid. | |
| Kwijtschelding van een belastingaanslag. | 32 |
| Wat te doen als u een belastingaanslag niet kunt betalen. | |
| Huisvesting. | 32 |
| Medische en sociale urgentie bij het zoeken van een woning. | |
| Maatschappelijk werk. | 32 |
| Hulp en begeleiding als u sociaal vastloopt. | |
| Schuldhelpverlening. | 33 |
| Hulp bij het structureel oplossen van hoge schulden. | |
| Ouderen-activiteiten en services. | 34 |
| Services en activiteiten voor senioren. | |
| EXTRA | |
| Veel gestelde vragen. | 35 |
| Antwoord op veel voorkomende vragen. | |
| Handige adressen. | 37 |
| Alle adressen en telefoonnummers op een rij. | |
| Handige internetadressen. | 39 |
| Alle adressen voor online-informatie. | |

RE-INTEGRATIE

Achter dit tabblad bewaart u alle informatie die met uw re-integratie te maken heeft.

INLEIDING.

Een uitkering heeft niemand voor z'n plezier. Het is een van de sociale zekerheden die we in Nederland hebben om u van voldoende inkomen te voorzien als u zelf niet kunt rondkomen. Maar als het even kan, zorgt u natuurlijk zelf voor voldoende inkomen. Het is immers voor iedereen prettiger als u op eigen benen kunt staan.

De Wet werk en bijstand (en voor jongeren de Wet investeren in jongeren), op basis waarvan u uw uitkering krijgt, is er dan ook op gericht om u zo snel mogelijk weer aan het werk te krijgen. Kort gezegd: werk gaat voor op een uitkering. Kunt u werken, dan moet u zelf actief naar betaald werk zoeken. Lukt dat niet meteen, dan krijgt u hulp. Bijvoorbeeld bij het zoeken naar een baan. Of bij het oplossen van alle obstakels die het vinden van werk moeilijk maken.

Bij uw uitkering horen rechten, maar ook plichten. In dit handboek vindt u ze allemaal.

We vertellen u tevens wat er gebeurt als u zich hier niet aan houdt. En we geven u praktische informatie, handige adressen en antwoord op veelgestelde vragen. U kunt uw beschikkingen en sollicitaties in deze map bewaren. En we verwachten dat u deze map bij elk bezoek meeneemt.

Lees deze map goed door. Dan weet u precies wat de spelregels zijn. U weet dan ook wat de gemeente nog meer voor u kan betekenen. Het zal u tevens helpen om sneller weer aan betaald werk te komen.

LANDELIJKE REGELGEVING

Landelijke regelgeving.

Nederland, regelland. Om alle inwoners van Nederland te beschermen, is er veel regelgeving op verschillende niveaus. Zo zijn er allerlei landelijke wetten en regels die voor mensen met een uitkering van toepassing kunnen zijn. De gemeenten in Nederland moeten ervoor zorgen dat deze landelijke regels worden uitgevoerd.

Voor alle regelgeving over werk, inkomen en zorg heeft de gemeente een eigen afdeling ingericht. De hoofdtaak van onze afdeling is ervoor zorgen dat mensen weer zo snel mogelijk zelf in de kosten van het bestaan kunnen voorzien. Daarbij zorgt de gemeente ervoor dat mensen die daadwerkelijk recht op bijstand hebben, een uitkering krijgen op grond van de Wet werk en bijstand. Maar zoals gezegd, er zijn meer zaken waarvoor u bij ons terecht kunt. Hier volgt een beknopt overzicht van de landelijke regelgeving die voor u van toepassing kan zijn.

VOORZIENINGEN • ADRESSEN • OVERZICHTEN • FORMULIERS • AFSPRAKEN • KANSSEN • PLICHTEN • RECHTEN • MAAKKELEN • ADVIEZEN • TOESLAGEN • PROCEDURES • UITZONDERINGEN • BEZWAARPROCEDURES • VERPLICHTINGEN • ORGANISATIES •

DE WET WERK EN BIJSTAND.

Kort gezegd, regelt de Wet werk en bijstand alle zaken rondom de bijstand en in verband met uw terugkeer op de arbeidsmarkt. De bijstand is er voor iedere Nederlander, of iedere buitenlander met geldige verblijfsvergunning, die geen betaald werk heeft en ook geen andere middelen om in het levensonderhoud te voorzien. Daar horen rechten bij, maar ook plichten.

De Wet werk en bijstand is erop gericht om u, indien mogelijk, zo snel als het kan weer aan het werk te krijgen. Daar gaat de gemeente zo nodig bij helpen. Als gemeente zijn we verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van deze wet. Voor een deel bepalen we hier zelf het beleid voor.

Werk boven uitkering.

Uitgangspunt is dat werk belangrijker is dan een uitkering. Dus kunt u werken, dan helpen we u zo nodig om aan betaald werk te komen. Uw uitkering is dan ook niets anders dan een tijdelijke ondersteuning om uw eigen inkomsten aan te vullen. Inkomsten is daarbij een breed begrip.

Inkomsten zijn onder andere:

- alimentatie
- loon uit arbeid
- giften
- rente op vermogen
- teruggaven van de Belastingdienst

Kunt u werken?

Kunt u werken, dan zult u zo snel mogelijk betaald werk moeten vinden. U bent dus verplicht om actief werk te zoeken en te solliciteren. Alleen als er medische of sociale redenen zijn, kunt u zo nodig tijdelijk een (gedeeltelijke) ontheffing van uw sollicitatieplicht krijgen.

Elk werk is passend werk.

Omdat het belangrijk is dat u zelf uw inkomen verdient, moet u elke kans pakken die er voor u ligt. Dat betekent dat u verder moet kijken dan alleen werk dat past bij uw ervaring of opleiding. Ook als u werk 'beneden uw niveau' aangeboden krijgt, moet u dit aannemen.

Recht op en hoogte van uw uitkering.

Het recht op en de hoogte van uw uitkering zijn afhankelijk van verschillende zaken, zoals uw gezinssituatie, uw leeftijd en uw leefsituatie. Voor het recht op een uitkering is ook uw vermogen bepalend. Dat hoeft niet alleen geld te zijn. Een eigen huis wordt ook als vermogen gezien, net zoals een eigen auto. Als u vermogen ontvangt in de periode dat u een uitkering heeft, kan dit van invloed zijn op het recht op uitkering.

De vermogensgrens.

Alleen als uw vermogen boven de vermogensgrens ligt, heeft u geen recht op een uitkering. De vermogensgrens is gezinssituatie-afhankelijk. Wat voor u de hoogte ervan is, kunt u aan de medewerkers van onze afdeling vragen.

HEFFINGSKORTINGEN.

De Belastingdienst hanteert heffingskortingen. Die kortingen worden doorgaans afgetrokken van het bedrag dat u aan inkomstenbelasting moet betalen.

Heffingskortingen:

- alleenstaande-ouderkorting
- aanvullende alleenstaande-ouderkorting
- inkomensafhankelijke combinatiekorting
- arbeidskorting
- algemene heffingskorting
- jonggehandicaptenkorting
- ouderenkorting
- alleenstaande ouderenkorting

De alleenstaande-ouderkorting, de aanvullende alleenstaande-ouderkorting, de inkomensafhankelijke combinatiekorting en de algemene heffingskorting minst verdienende partner worden meegeteld als de hoogte van

uw uitkering wordt vastgesteld. Behalve als u alleenstaande ouder bent met kinderen die jonger zijn dan vijf jaar, dan worden de aanvullende alleenstaande ouderkorting en de inkomensafhankelijke combinatiekorting niet meegeteld.

De jonggehandicaptenkorting wordt niet meegeteld als de hoogte van uw uitkering wordt vastgesteld.

De arbeidskorting, de algemene heffingskorting en de twee ouderenkorting worden door de werkgever of uitkeringsinstantie verrekend met uw loon of uitkering.

Voor zover deze heffingskortingen nog niet met uw loon zijn verrekend, worden ze als inkomen meegeteld als de hoogte van uw uitkering wordt vastgesteld.

TOESLAGEN.

De overheid draagt in bepaalde gevallen bij in de kosten van huur, zorg en kinderopvang. Zo'n bijdrage heet een toeslag. Belastingdienst Toeslagen zorgt ervoor dat u de toeslagen ontvangt waar u recht op heeft.

Huurtoeslag.

Als u in verhouding tot uw inkomen teveel geld kwijt bent aan huur, kunt u van de Belastingdienst een bijdrage in uw woonkosten krijgen, de huurtoeslag. Om de hoogte van uw huurtoeslag vast te stellen, telt uw huidige inkomen. Als uw huur boven de huurgrens ligt, krijgt u geen huurtoeslag van de Belastingdienst. In dat geval kunt u bij de gemeente een aanvraag bijzondere bijstand in de kosten van wonen indienen. Op individuele gronden zal worden vastgesteld of u bijzondere bijstand krijgt. Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat u de verplichting wordt opgelegd een goedkopere woning te zoeken.

Zorgtoeslag.

Iedereen in Nederland heeft een verplichte verzekering tegen ziektekosten, de zorgverzekering. Als u aan bepaalde voorwaarden voldoet, kunt u van de Belastingdienst maandelijks een zorgtoeslag ontvangen. Dat is een tegemoetkoming in de kosten van de nominale premie van de zorgverzekering. De hoogte van deze toeslag is afhankelijk van uw inkomen en dat van uw eventuele partner. Iemand met een laag inkomen krijgt meer toeslag dan iemand met een hoger inkomen. Behalve de nominale premie moet iedereen die een inkomen heeft, ook een

inkomensafhankelijke bijdrage betalen voor de zorgverzekering.

Op een enkele uitzondering na, wordt deze bijdrage automatisch aan u vergoed.

Kindgebonden budget.

Heeft u minderjarige kinderen? Dan krijgt u een kindgebonden budget. U moet dan wel kinderbijslag ontvangen. Of u moet, als uw kind 16 of 17 jaar is, uw kind in belangrijke mate onderhouden. Een kindgebonden budget aanvragen is meestal niet nodig. U ontvangt vanzelf bericht als u recht heeft op een kindgebonden budget.

Kinderopvangtoeslag.

Als u kinderen heeft waarvoor kinderopvang is geregeld, dan heeft u misschien recht op een bijdrage in de kosten van kinderopvang. De zogenaamde kinderopvangtoeslag. De kinderopvangtoeslag is de bijdrage van de rijksoverheid in de kosten van kinderopvang. De hoogte van de kinderopvangtoeslag is onder andere afhankelijk van uw inkomen en dat van uw eventuele (toeslag)partner.

U kunt zelf berekenen op welke toeslagen u recht heeft, op <http://www.toeslagen.nl>. Hier kunt u meteen uw toeslagen aanvragen. Met vragen over toeslagen kunt u ook terecht bij de medewerkers op onze afdeling.

WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING

Als u door bijvoorbeeld ziekte of een handicap moeite heeft om zelfstandig te wonen, kunt u gebruikmaken van de Wet maatschappelijke ondersteuning. Deze wet bepaalt dat uw gemeente u voorzieningen op het gebied van wonen, welzijn en zorg moet aanbieden. Voorzieningen, die het leven makkelijker voor u maken, zodat u zo lang mogelijk zelfstandig kunt blijven wonen. Dat kan bijvoorbeeld om een traplift gaan, maar ook om hulp bij het huishouden.

De voorziening moet met uw situatie te maken hebben en niet voor iedereen gebruikelijk zijn. Een trekhaak, fiets of centrale verwarming zijn dus geen mogelijke voorzieningen. Ook moet de voorziening voor langere tijd nodig zijn, meer dan 6 maanden. Voor voorzieningen die minder dan 6 maanden nodig zijn, zoals bijvoorbeeld een rolstoel na een ongeluk, kunt u terecht bij Vitaal Bussum (voorheen de Thuiszorgwinkel).

Hulp bij het huishouden.

Het kan gebeuren dat u niet goed voor uzelf en uw huishouden kunt zorgen, en er geen hulp van anderen is. U kunt dan bij de gemeente een beroep doen op hulp. Die kan variëren van schoonmaakwerk tot het samen met u voeren van de huishouding.

Aanpassingen in uw woning.

Als gehandicapte kunt u zogenaamde roerende en nagelvaste woonvoorzieningen aanvragen. Dat zijn aanpassingen in of om uw huis waardoor u zelfstandig kunt blijven wonen, zoals een traplift of een beugel in de douche. Als aanpassingen u niet kunnen helpen of niet mogelijk zijn, kunt u een vergoeding krijgen om te verhuizen.

Rolstoel.

Als u voor langere tijd een rolstoel nodig heeft, kunt u deze in bruikleen krijgen. Is het voor een korte periode, bijvoorbeeld bij een gebroken been, dan kunt u een rolstoel lenen bij Vitaal Bussum. Als u aan een rolstoelsport doet, kunt u één keer in de drie jaar een vergoeding aanvragen voor een sportrolstoel.

Daarvoor neemt u het lidmaatschapsbewijs van de rolstoelsportclub mee. En u moet na aanschaf de aankoopnota indienen.

Mobiliteit en vervoer.

Ook wordt u, indien nodig, geholpen om mobiel te blijven. U kunt dan gebruik maken van collectief of individueel vervoer. Dat is bijvoorbeeld de OV Taxi, een scootermobiel of een driewielerfiets. Maar afhankelijk van uw omstandigheden horen ook een reiskostenvergoeding voor de taxi tot de mogelijkheden. Vraag bij Loket Wijzer wat we u kunnen bieden.

Parkeren.

Als u minder dan 100 meter kunt lopen, komt u als bestuurder van een auto mogelijk in aanmerking voor een gehandicaptenparkeerkaart. Er is een kaart voor bestuurders en een kaart voor passagiers. Met een bestuurderskaart kunt u in sommige gevallen ook een invalidenparkeerplaats aanvragen.

Eigen bijdrage.

Voor hulp bij het huishouden geldt een eigen bijdrage. De hoogte van die bijdrage is afhankelijk van de hoogte van uw inkomen. De eigen bijdrage voor hulp bij het huishouden krijgt u vergoed via de collectieve aanvullende zorgverzekering voor minima, de AV Optimaal.

Loket Wijzer.

Loket Wijzer, loket voor zorg en welzijn, geeft informatie over de zorg die de gemeente u kan bieden. Hier kunt u terecht met uw vragen. En u kunt hier voorzieningen aanvragen. Het adres vindt u achter in deze map, evenals de openingstijden.

WET INBURGERING

Als u vanuit het buitenland naar Nederland bent gekomen en in onze gemeente woont, moet u een inburgeringscursus volgen. Als u een uitkering heeft, vergroot dat uw kansen op betaald werk aanzienlijk.

In Nederland wonen veel mensen uit verschillende landen. Om elkaar te begrijpen, is het belangrijk dat iedereen Nederlands spreekt en iets weet over Nederland. De mensen die moeten inburgeren (inburgeringsplichtigen) moeten het inburgeringsexamen halen.

Niet iedereen in Nederland hoeft in te burgeren. De mensen voor wie inburgeren verplicht is, zijn verdeeld in drie groepen: nieuwkomers, oudkomers en geestelijk bedienaren.

Nieuwkomers.

Mensen in de leeftijd van 16 tot 65 jaar zonder Nederlands paspoort, die na 1 januari 2007 vanuit het buitenland naar Nederland zijn gekomen.

Oudkomers.

Mensen in de leeftijd van 16 tot 65 jaar zonder Nederlands paspoort, die vóór 1 januari 2007 al in Nederland woonden (of minder dan acht jaar in Nederland hebben gewoond toen ze leerplichtig waren) en nog onvoldoende kennis hebben van de Nederlandse taal en samenleving.

Geestelijk bedienaren.

Iemand die een beroep heeft dat met godsdienst of een kerk te maken heeft, zoals imams, predikanten en priesters.

Wie moet inburgeren, ontvangt bericht.

In de regel ontvangen alle mensen die mogelijk moeten inburgeren een persoonlijk bericht. In een gesprek met de gemeente wordt de inburgeringsplicht onderzocht en de geschikte manier om in te burgeren bepaald.

Meer informatie?

Wilt u meer weten over de Wet inburgering? Of wilt u weten of u een inburgeringscursus moet volgen? Vraag uw klantmanager om meer informatie.

WET INKOMENSVOORZIENING OUDERE EN GEDEELTELIJK ARBEIDSONGESCHIKTE WERKLOZE WERKNEMERS.

Voor oudere of gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers, is er de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW).

Dat is een speciale uitkering die voorziet in het levensonderhoud. Daarbij gelden aparte regels voor bijvoorbeeld opgebouwd vermogen. Ook deze uitkering wordt via de gemeente verstrekt.

WET INKOMENSVOORZIENING OUDERE EN GEDEELTELIJK ARBEIDSONGESCHIKTE GEWEZEN ZELFSTANDIGEN.

Voor oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte voormalige zelfstandigen is er de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ). Dat is een speciale uitkering die voorziet in het levensonderhoud. Daarbij gelden aparte regels voor bijvoorbeeld opgebouwd vermogen. Deze uitkering wordt via de gemeente verstrekt.

BESLUIT BIJSTANDSVERLENING ZELFSTANDIGEN.

Als u vanuit de bijstand zelfstandig ondernemer wilt worden, kunt u hulp krijgen bij het opzetten van uw bedrijf. Dat kan op basis van het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (BBZ) en begint bij advies voor uw ondernemingsplan. Aan de hand van dit ondernemingsplan kunt u ook een tijdelijke renteloze lening voor uw levensonderhoud krijgen. Ook kunt u indien nodig een bedrijfskrediet krijgen voor de opstart van uw bedrijf. Daarbij is het wel van belang dat uw bedrijf 'levensvatbaar' is, zodat u deze lening daadwerkelijk kunt terugbetalen. Voor meer informatie over uw mogelijkheden als zelfstandig ondernemer informeert u bij Wisselwerk Gooi-Zuid in Hilversum.

PLICHTEN

Plichten.

Wie een uitkering heeft, moet zich aan bepaalde regels houden. Dat zijn de plichten. U vindt ze op de pagina's hierna. Daarbij is het voor elk onderdeel belangrijk dat u ons goed op de hoogte houdt. Alles wat voor een van deze plichten belangrijk kan zijn, moet u ons vertellen. Net zoals alles wat van invloed kan zijn op het recht op en de vorm, de hoogte en de duur van uw uitkering.

Als u ons niets of niet alles vertelt wat van belang kan zijn, dan bent u niet eerlijk. Dat heet fraude of oplichting en dat wordt in Nederland zwaar bestraft.

Houdt u zich niet aan de plichten, dan volgen er maatregelen. U loopt dan de kans om het recht op uitkering te verliezen. In sommige gevallen kan er zelfs een strafzaak bij Justitie volgen. Het is dus belangrijk dat u uw plichten goed doorleest en begrijpt.

REGELS • AFSPRAKEN • KANSSEN • PLICHTEN • RECHTEN
 • VOORZIENINGEN • ADRESSEN • OVERZICHTEN
 • MAATREGELEN • SOLLICITATIES • REGELGEVING
 • ONDERZOEKEN • ADVIEZEN • TOESLAGEN • PROCEDURES
 • HULPVERLENING • ONDERZOEKEN • ADVIEZEN • TOESLAGEN
 • UITZONDERINGEN • BEZWAARPROCEDURES
 • EIGEN BIJDRAGEN • UITZONDERINGEN • BEZWAARPROCEDURES
 • VERSLICHTINGEN • ORGANISATIES VOOR

EEN UITKERING VOLGENS DE WWB.

U heeft een uitkering volgens de Wet werk en bijstand. Deze krijgt u omdat u zelf niet voor voldoende inkomen kunt zorgen. De uitkering is een aanvulling op uw inkomsten, waardoor u de noodzakelijke kosten van het bestaan kunt dragen.

Alles vertellen wat belangrijk kan zijn.

Uw uitkering wordt gefinancierd met belastinggeld. Heel Nederland betaalt hieraan mee. U begrijpt dat we voorzichtig met dat belastinggeld moeten omgaan. Het is dan ook belangrijk dat we alles van u weten wat van invloed kan zijn op het recht op en de vorm, de hoogte en de duur van uw uitkering. Dat moet u ons dan ook vertellen, ook als er iets verandert als u al een uitkering heeft. Twijfelt u of iets belangrijk is? Vertel het ons dan ook.

Vals spelen wordt bestraft.

Een uitkering heeft niemand voor z'n plezier. Als u de uitkering nodig heeft om rond te komen, helpen we u natuurlijk graag. Maar als u de uitkering niet echt nodig heeft, zult u voor uzelf moeten zorgen. Wie denkt te kunnen profiteren van het sociale stelsel in Nederland, vergist zich. De controles worden steeds beter. Mensen die liegen of vals spelen, lopen vanzelf tegen de lamp.

Wij controleren uw gegevens.

Om misbruik te voorkomen, controleren we al uw informatie bij verschillende instanties, zoals het Inlichtingenbureau, Suwinet en het GBA. Ook doen we navraag bij de Kamer van Koophandel, de Rijksdienst voor het Wegverkeer, andere Sociale Diensten, Dienst Justitiele Inrichtingen, et cetera. Zo controleren wij de door u opgegeven persoonsgegevens, vermogensgegevens, inkomsten uit arbeid, WW of WIA uitkering, studiefinanciering, belastinggegevens, gegevens kadaster en andere gegevens op juistheid.

EEN WERKLEERAANBOD EN INKOMENSVOORZIENING VOLGENS DE WIJ.

U heeft een inkomensvoorziening volgens de Wet investeren in jongeren. Dat komt omdat u meewerkt aan het werkleeraanbod dat wij u hebben aangeboden en omdat u tussen 18 en 26 jaar bent, werkloos bent en geen opleiding volgt. Bij deze voorziening hoort ook een werkleeraanbod. Dat kan een 'echte' baan zijn, maar ook een opleiding, een sollicitatietraining of een stage. Dat ligt aan uw situatie.

Alles vertellen wat belangrijk kan zijn.

Uw inkomensvoorziening wordt gefinancierd uit sociale gelden. Via de belasting betaalt heel Nederland hieraan mee. U begrijpt dat we voorzichtig met die sociale gelden moeten omgaan. Het is dan ook belangrijk dat we alles van u weten wat van invloed kan zijn op het recht op en de vorm, de hoogte en de duur van uw inkomensvoorziening. Dat moet u ons dan ook vertellen, ook als er iets verandert in uw situatie. Twijfelt u of iets belangrijk is? Vertel het ons dan ook.

Vals spelen wordt bestraft.

Een inkomensvoorziening heeft niemand voor z'n plezier. Als u de voorziening nodig heeft om rond te komen, helpen we u natuurlijk graag. Maar als u de voorziening niet echt nodig heeft, zult u voor uzelf moeten zorgen. Wie denkt te kunnen profiteren van het sociale stelsel in Nederland, vergist zich. De controles worden steeds beter. Mensen die liegen of vals spelen, lopen vanzelf tegen de lamp.

Lees deze brochure goed door.

Hoewel deze brochure zich vooral op de Wet werk en bijstand richt, gelden de meeste rechten en plichten ook voor u. Ook kunt u in veel gevallen gebruik maken van de voorzieningen uit deze brochure. Lees deze brochure dus goed door.

Mocht u vragen hebben, neem dan contact op met uw klantmanager.

ARBEIDSVERPLICHTING.

Kunt u werken, dan zult u zo snel mogelijk betaald werk moeten vinden. Alleen als er medische of sociale redenen zijn, kunt u zo nodig tijdelijk een (gedeeltelijke) ontheffing van uw sollicitatieplicht krijgen.

Elk werk is passend werk.

Omdat het belangrijk is dat u zelf uw inkomen verdient, moet u elke kans pakken die er voor u ligt. Dat betekent dat u verder moet kijken dan alleen werk dat past bij uw ervaring of opleiding.

Actief werk zoeken.

U bent verplicht om actief werk te zoeken en te solliciteren. Een kopie van uw sollicitaties bewaart u achter in deze map.

Inschrijven bij het UWV WERKbedrijf Gooi Noord.

Om uw kansen te vergroten, moet u zich ook inschrijven bij het UWV WERKbedrijf Gooi Noord. En u moet ervoor zorgen dat u ingeschreven blijft. Het UWV WERKbedrijf Gooi Noord kan u helpen om werk te vinden.

Werkweigering.

Ook als u werk 'beneden uw niveau' aangeboden krijgt, moet u dit aannemen. Weigert u dit werk, dan wordt de uitkering mogelijk een maand ingehouden. Een tweede keer weigeren betekent twee maanden geen uitkering. En zo door.

(ZWART) WERKEN.

Het is prettig als u zelf geld verdient met werk of klusjes. Dit moet u ons wel vertellen, net zoals u alle inkomsten bij ons moet melden. Ook moet u uw inkomsten opgeven bij de Belastingdienst. In de regel doet uw werkgever dit voor u.

Verborgten inkomsten en zwart werk.

Als u geld verdient en u vertelt het ons niet, dan heeft u zogenaamde verborgen inkomsten. Als u uw inkomsten niet opgeeft bij de Belastingdienst, bijvoorbeeld via uw werkgever, is er sprake van zwart werk. Beide zijn in Nederland verboden. U bent dan strafbaar.

Buto terugbetalen en aangifte.

Als u inderdaad verborgen inkomsten heeft, heeft u dus onterecht een uitkering ontvangen. Die te veel betaalde uitkering wordt in de regel bruto teruggevorderd, terwijl u een netto-bedrag heeft ontvangen. Ook kan de uitkering worden beëindigd. In veel gevallen wordt er ook aangifte gedaan bij Justitie.

Sociale Recherche.

Bij vermoeden van verborgen inkomsten schakelen wij de Sociale Recherche in. De Sociale Recherche werkt samen met verschillende instanties en heeft verregaande opsporingsbevoegdheden.

VERMOGEN (IN HET BUITENLAND).

Uw recht op een uitkering is mede afhankelijk van uw vermogen. Dat hoeft niet alleen geld te zijn. Een eigen huis wordt ook als vermogen gezien, net zoals een eigen auto. U moet al uw vermogen, ook in het buitenland, aan ons opgeven. Hiervoor moeten we inzage in al uw bank- en girorekeningen krijgen, ook die in het buitenland. Geeft u niet al uw vermogen op, dan bent u strafbaar.

Sociale Recherche en vermogenstoets.

Bij vermoeden van niet-opgegeven vermogen, wordt de Sociale Recherche ingeschakeld. Daarbij wordt informatie ingewonnen bij het Inlichtingenbureau, bijvoorbeeld over rente-opgaven van banken. Het Inlichtingenbureau doet landelijk onderzoek naar vermogen en werkt nauw samen met de Belastingdienst. Bovendien heeft het bureau ook toegang tot de jaarlijkse rente-opgaven van alle banken in Nederland.

Bruto terugbetalen en aangifte.

Als u niet-opgegeven vermogen heeft, heeft u dus mogelijk onterecht een uitkering ontvangen. Die te veel betaalde uitkering wordt in de regel bruto teruggevorderd, terwijl u een netto-bedrag heeft ontvangen. Ook kan de uitkering worden beëindigd. In veel gevallen wordt er ook aangifte gedaan bij Justitie.

SAMENWONEN.

U bent verplicht ons voortdurend op de hoogte te houden van uw woonsituatie. Daarbij is er een verschil tussen inwonend zijn, zoals bijvoorbeeld op kamers bij een tante, en samen een huishouding voeren zoals partners doen. In het laatste geval is het gezamenlijke inkomen bepalend voor de hoogte van de uitkering.

Een gezamenlijke huishouding.

U voert een gezamenlijke huishouding als u 'uw hoofdverblijf in dezelfde woning' heeft en 'zorg draagt voor elkaar door het leveren van een bijdrage in de kosten van de gezamenlijke huishouding of anderszins'. Oftewel, als u samen kosten deelt. Dat kan van alles zijn, bijvoorbeeld huur, gas, licht, eten, verzekeringen, de auto of kleding. Maar ook als u samen op vakantie gaat, samen voor een kind zorgt of als u samenwoont en eerder een gezamenlijke huishouding heeft gehad.

Het gaat er dus niet om of u een relatie met elkaar heeft. Het gaat erom of u een gezamenlijke huishouding voert.

Het verschil tussen inwonend zijn en samen een huishouden delen is soms heel klein. Vaak verandert een inwonend-situatie ongemerkt in een gezamenlijke huishouding-situatie. Daarom verwachten we dat u elke wijziging in uw woonsituatie aan ons doorgeeft.

Sociale Recherche.

Bij vermoeden van een verzwegen gezamenlijke huishouding schakelen wij de Sociale Recherche in. De Sociale Recherche werkt samen met verschillende instanties en heeft verregaande opsporingsbevoegdheden.

Bruto terugbetalen en aangifte.

Als u een gezamenlijke huishouding verzwijgt, ontvangt u mogelijk onterecht een uitkering. Als dit wordt ontdekt, bijvoorbeeld na een huisbezoek, wordt de te veel betaalde uitkering in de regel bruto teruggevorderd, terwijl u een nettobedrag heeft ontvangen. Ook kan de uitkering worden beëindigd. In veel gevallen wordt er tevens aangifte gedaan bij Justitie.

VAKANTIE.

Ook met een uitkering kunt u gewoon op vakantie. Wel moet u uw vakantie vooraf bij ons opgeven. Hoe dat moet, dat vertellen onze medewerkers van de afdeling u graag.

Elk jaar heeft u maximaal vier weken vakantie. Als u jonger bent dan 65 jaar en ontheffing heeft van uw plicht tot arbeidsinschakeling, mag u maximaal 13 weken per jaar met vakantie. Let wel, niet alleen de doordeweekse dagen tellen. Als u een zaterdag of zondag op vakantie bent, telt die dag ook mee.

De meeste mensen mogen maximaal vier weken aaneengesloten op vakantie. Ook als u vakantiedagen van twee opeenvolgende jaren rond de jaarwisseling op elkaar laat aansluiten. Gaat u langer op vakantie, dan wordt de uitkering beëindigd. Die moet u dan opnieuw aanvragen als u terug bent. Overmacht, bijvoorbeeld bij ziekte of zieke familie, geeft geen recht op een langere vakantieperiode.

Denk er wel aan om uw vakantie vier weken van te voren aan ons door te geven. Als u dat niet doet dan kan uw uitkering voor een bepaalde tijd verlaagd worden.

HET HUISBEZOEK.

Om uw leefsituatie in de praktijk te zien, kunnen we bij u thuis langskomen voor een huisbezoek. Dit doen we als u een uitkering aanvraagt. Maar we kunnen ook tijdens de uitkeringsperiode langskomen voor een huisbezoek. Zowel op afspraak als onaangekondigd. Bij onderzoek door de Sociale Recherche gebeurt dit ook buiten kantooruren.

Op basis van de privacy-wetgeving bent u niet verplicht om aan het huisbezoek mee te werken. U hoeft ons dus niet binnen te laten. Dit kan tot gevolg hebben dat we uw recht op een uitkering niet kunnen vaststellen. Uw aanvraag wordt dan niet geaccepteerd of de uitkering wordt stopgezet.

HET HANDHAVINGSONDERZOEK.

Het handhavingsonderzoek is een regelmatig terugkerend onderzoek waarbij we nagaan of alle informatie nog klopt. Als uitkeringsinstantie zijn we wettelijk verplicht dit onderzoek bij iedereen uit te voeren, dus ook bij u.

Het handhavingsonderzoek controleert niet alleen of u nog aan al uw verplichtingen voldoet. Het kijkt ook of de hoogte, duur en vorm van de uitkering nog bij uw situatie passen. Dit zorgt er niet per se voor dat uw uitkering omlaaggaat. Vaak blijft uw uitkering gelijk, soms kan uw uitkering ook omhooggaan.

Het handhavingsonderzoek bestaat uit onderzoek naar het recht op een uitkering en onderzoek naar het nakomen van de arbeidsverplichting. Dat laatste wordt ook doelmatigheidsonderzoek genoemd. De frequentie van beide onderzoeken is afhankelijk van uw specifieke situatie.

DE PERIODIEKE VERKLARING.

De periodieke verklaring is een inkomensverklaring die u elke maand moet invullen en opsturen. Hierop vermeldt u wat uw inkomsten (bijvoorbeeld alimentatie en voorlopige teruggaven van de belasting) zijn geweest en hoeveel geld u met werken of klusjes heeft verdiend. Ook als u geen inkomsten heeft gehad, vult u dit formulier in en stuurt u het op.

Goed en volledig invullen.

Let goed op dat u de periodieke verklaring volledig invult en voorziet van uw handtekening. En dat u de inkomsten opgeeft van de periode waarop de periodieke verklaring betrekking heeft. Heeft u van deze periode nog geen loonstrook, dan stuurt u een kopie van het bankafschrift waarop de loonstorting staat mee.

Vult u de periodieke verklaring niet goed in, of geeft u inkomsten over een andere periode op, dan kan dit de uitbetaling van uw uitkering vertragen. Als u vergeet de periodieke verklaring in te vullen, ook als u niets heeft verdiend, kunnen we u helaas geen uitkering verstrekken.

Achter deze pagina vindt u een voorbeeld* van een periodieke verklaring, met daarbij een toelichting op de vragen in dit formulier. Leest u deze goed voordat u uw periodieke verklaring invult. Als u vragen heeft over de periodieke verklaring, dan kunt u deze aan uw klantmanager 'rechtmatigheid' stellen.

*Let op: het formulier kan gewijzigd zijn. Aan het voorbeeld kunt u daarom geen rechten ontleen.

MAATREGELEN BIJ HET NIET NAKOMEN VAN DE VERPLICHTINGEN EN GEDRAGSREGELS.

Als u niet aan uw verplichtingen voldoet, heeft u eigenlijk geen recht op een uitkering. Uw uitkering wordt dan verlaagd tot u weer aan uw verplichtingen voldoet. Is het niet meer mogelijk om aan de niet-nagekomen verplichting te voldoen, dan wordt uw uitkering eenmalig gekort. In sommige gevallen wordt de uitkering zelfs beëindigd.

Justitie, strafblad en straf.

In sommige gevallen is het niet nakomen van uw verplichting tevens fraude. Bijvoorbeeld bij het niet opgeven van inkomsten. In veel gevallen wordt dan aangifte gedaan bij Justitie, waar een strafzaak volgt. U krijgt dan een strafblad plus een boete, taakstraf of soms zelfs gevangenisstraf.

Gedragsregels

Onze medewerkers helpen u graag vlot, ongestoord en snel. Om dat voor iedereen mogelijk te maken, hebben we een aantal eenvoudige gedragsregels opgesteld. Daar moet iedereen zich aan houden. Agressie, bedreiging of ongewenst gedrag, zowel binnen het gemeentehuis als daarbuiten, wordt niet getolereerd. In geval van agressie, bedreiging of intimidatie wordt zonder omwegen aangifte gedaan bij de politie. Ook kan uw uitkering een maand worden ingehouden. En de toegang tot het gemeentehuis kan u per direct voor een bepaalde periode worden ontzegd.

Gedragsregels in en om het gemeentehuis.

- Als u een afspraak heeft, meldt u zich bij de receptie van Sociale Zaken (Werk en Inkomen);
- U wacht in de wachtruimte tot uw contactpersoon u komt ophalen;
- Aanwijzingen van medewerkers van de gemeente moet u opvolgen;
- Mobiele telefoons worden uitgeschakeld als u met onze medewerkers in gesprek bent. Ook zij hebben hun mobieltje uitgeschakeld;
- Dieren worden niet toegelaten, met uitzondering van blindegeleidehonden;
- Roken, alcohol en drugs zijn niet toegestaan;
- Agressie is niet toegestaan. Schreeuwen, schelden, beledigen, bedreigen, handtastelijkheden, (lichamelijk) geweld en vernieling ook niet;
- Slag-, steek- en vuurwapens zijn niet toegestaan;
- Discriminatie is niet toegestaan;
- Gebruik de ruimten en de toiletten waarvoor ze bedoeld zijn;
- Laat geen rommel achter. Deponeer vuilnis in de vuisnisbak. Zorg ervoor dat het gebouw netjes blijft.

(MEER DAN € 10.000) FRAUDE.

Als u ons niets vertelt of niet alles wat van belang kan zijn, dan bent u niet eerlijk. Dat heet fraude of oplichting en dat wordt in Nederland zwaar bestraft.

Veel voorkomende vormen van fraude:

| | |
|--------------------|--|
| samenwoonfraude: | u woont samen met iemand die een inkomen heeft, maar vermeldt dit niet. |
| vermogensfraude: | u verzwijgt vermogen van uzelf of van uw partner. |
| (zwart)werkfraude: | u heeft een vaste baan of af en toe een baantje maar geeft de inkomsten niet op. Of u werkt als zelfstandige zonder dit op te geven. |
| domiciliefraude: | u woont op een ander adres dan het adres dat u opgeeft. |

Fraude wordt zwaar bestraft.

Als er sprake is van fraude, moet u de onterecht ontvangen uitkering in de regel bruto terugbetalen. Dus inclusief de voor u betaalde belastingen en premies, terwijl u de uitkering netto - zonder belastingen en premies - heeft ontvangen. Ook wordt de uitkering vaak verlaagd of zelfs stopgezet. Bovendien wordt er in veel gevallen aangifte gedaan bij Justitie. Dat gebeurt in ieder geval bij elk vermoeden van fraude boven € 10.000. Justitie start dan een strafrechtelijk onderzoek en opent een strafzaak tegen u. Dan moet u voor de rechter verschijnen. U krijgt dan mogelijk een strafblad plus een boete, taakstraf of zelfs gevangenisstraf.

Veelplegers.

Sancties en maatregelen zijn er niet voor niets. Ze moeten voorkomen dat mensen zich ten onrechte verrijken. Daarbij zijn we vriendelijk doch duidelijk, maar we worden wel steeds strenger. Oftewel, wie zich vaker 'vergist' wordt zwaarder gestraft. Bovendien wordt er in geval van herhaling altijd aangifte gedaan bij Justitie.

SOCIALE RECHERCHE.

De meeste mensen met een uitkering zijn eerlijk. Toch zijn er mensen die misbruik maken van de mogelijkheden van een uitkering. Daarom zijn onze medewerkers altijd alert op mensen die frauderen: dingen verzwijgen of een verdraaide waarheid vertellen.

Zodra er een klein vermoeden van fraude is, wordt direct een intensief onderzoek gestart. Eventueel wordt ook de Sociale Recherche ingeschakeld. Dit is een speciaal recherche-team met verregaande opsporingsbevoegdheden. Dit team heeft alle middelen en een effectieve aanpak om fraude snel aan het licht te brengen.

Alle fraude wordt bestraft.

Als er sprake is van fraude, moet u de onterecht ontvangen uitkering bruto terugbetalen. In alle gevallen legt de gemeente zelf een maatregel op. Bovendien wordt er in veel gevallen aangifte gedaan bij Justitie.

Middelen van de Sociale Recherche:

- buurtonderzoek
- financieel onderzoek
- observatie
(o.a. posten voor de deur)
- huiszoekingsbevel
- verhoor van derden
- toegang tot alle overheidsdossiers
- samenwerking met UVW WERKbedrijf, de Belastingdienst, Sociale Verzekeringsbank, het Internationaal Bureau Fraude-informatie, Justitie, Rijksdienst voor Wegverkeer

Rechten.

U krijgt uw uitkering op basis van de Wet werk en bijstand. Deze wet is er niet alleen om u van voldoende inkomen te voorzien als u zelf niet kunt rondkomen. De wet is er boven alles op gericht om u zo snel mogelijk weer aan het werk te krijgen. Dat zal niet vanzelf gaan. Soms zijn er zelfs praktische problemen die in de weg staan.

Om die praktische problemen weg te nemen, biedt de gemeente u praktische oplossingen aan. Bovendien biedt de gemeente u extra financiële hulp aan voor bepaalde noodzakelijke extra uitgaven die u kunt hebben. Deze praktische oplossingen en extra financiële hulp zijn uw rechten.

Deze rechten kunt u gebruiken als u ze nodig heeft. Dat geldt natuurlijk alleen als ze inderdaad voor u van toepassing zijn. Onze medewerkers controleren op basis van duidelijke richtlijnen of dat zo is. Als u wilt weten of er rechten voor u van toepassing zijn, en zo ja welke, overlegt u met ons. Wij kunnen u ook begeleiden bij het aanvragen ervan.

HULP BIJ RE-INTEGRATIE.

Aangezien we u graag weer aan het werk zien, helpen we u ook om alle zaken die dat in de weg staan, op te lossen. Hulp bij re-integratie heet dat. Daarvoor zijn er diverse oplossingen die u, in goed overleg met ons, kunt inschakelen. Zo kunt u uw kansen op de arbeidsmarkt aanzienlijk vergroten.

Voorbeelden van hulp bij re-integratie:

- kinderopvang
- jobcoaching
- sollicitatietraining
- schuldhulpverlening
- computercursussen
- bij- en omscholing
- Work First

Diagnosegesprek.

We streven ernaar om zo veel mogelijk hulp op maat te bieden. Dat helpt om u zo efficiënt mogelijk aan het werk te helpen. U bent overigens verplicht mee te werken aan de geboden mogelijkheden tot re-integratie.

Klantmanager re-integratie

Naast uw klantmanager voor uw uitkering krijgt u tevens een klantmanager die u begeleidt bij uw zoektocht naar werk, de re-integratie.

EEN OPLEIDING.

Soms kan een opleiding uw kansen op de arbeidsmarkt aanzienlijk vergroten. Als u deze kans wilt benutten en een opleiding wilt volgen, bent u de dagen dat u leert niet beschikbaar voor de arbeidsmarkt. Daarom moet u altijd toestemming vragen om een opleiding te volgen. Ook kunt u voor de tijd dat u leert een ontheffing van de arbeidsverplichting krijgen. Deze toestemming en ontheffing moet u wel aanvragen voordat de opleiding begint.

KINDEROPVANG.

Voor ouders kan het soms lastig zijn om weer te werken of om een opleiding te volgen.

Er moet immers ook voor de kinderen gezorgd worden. Als tegemoetkoming in de kosten voor kinderopvang kunt u bij de Belastingdienst een kinderopvangtoeslag aanvragen voor uw kinderen tot 12 jaar. Bovendien helpen wij u in sommige gevallen met een aanvullende tegemoetkoming in de kosten van de kinderopvang. Bijvoorbeeld als u een bijstandsuitkering ontvangt en een studie of re-integratietraject volgt.

Kinderopvang bij bijzondere omstandigheden.

Indien u als ouder, ouders of gezin niet in staat bent goed voor de kinderen te zorgen, kunt u ook een tegemoetkoming in de kosten kinderopvang krijgen voor uw kinderen tot 12 jaar. Bijvoorbeeld als er psychische problemen zijn, of als er gezinsproblemen zijn. Meer informatie over kinderopvang kunt u krijgen bij de medewerkers op onze afdeling.

VRIJWILLIGERSWERK.

Vrijwilligerswerk is vaak een opstap naar betaald werk. Daarom wordt vrijwilligerswerk in sommige gevallen toegestaan, maar betaald werk gaat voor. U moet dus beschikbaar blijven voor de arbeidsmarkt voor het geval een echte baan voor u of door u wordt gevonden. Toestemming voor vrijwilligerswerk is dan ook geen vrijstelling van de sollicitatieplicht.

Onkostenvergoeding.

Vrijwilligerswerk is onbetaald werk. U heeft dus geen inkomen, maar u kunt van uw werkgever wel een onkostenvergoeding krijgen. U moet deze onkostenvergoeding wel opgeven. Zolang de bedragen van de vergoeding onder het wettelijke maximum liggen, worden ze niet als inkomen gezien. Dan hebben ze geen invloed op de hoogte van uw uitkering. Het maximum wordt jaarlijks bepaald, vraag ernaar bij de afdeling.

PREMIES.

Hoe langer u een uitkering heeft, hoe moeilijker het vaak is om toch werk te vinden.

Hoe langer u een uitkering heeft, hoe moeilijker het vaak is om toch werk te vinden. Daarom belonen we het als u in dat geval werk vindt. U dient deze baan minstens een half jaar aan te houden.

Wanneer u een fulltime baan accepteert en hierdoor geen bijstand meer nodig heeft, bedraagt de premie € 800. Bij het aanvaarden van een parttime baan bedraagt de premie € 500.

Deze premies worden slechts één keer verstrekt. Deze premies kunnen na zes maanden worden aangevraagd en binnen drie maanden na de eerder genoemde zes maanden. Wanneer vrijwilligerswerk het hoogst haalbare is bedraagt de premie € 250 per jaar. Een voorwaarde is dat er sprake moet zijn van arbeidsmarktreïntegratie.

Voor de overige voorwaarden en indien u vragen heeft over het bovenstaande kunt u contact opnemen met uw klantmanager.

WORK FIRST.

Het is niet altijd even makkelijk om snel aan werk te komen. Om daarbij te helpen, heeft de gemeente Bussum Work First opgezet. Lukt het u niet om zelfstandig een baan te vinden, dan krijgt u hulp van uw persoonlijke Work First-adviseur.

Binnen zes maanden aan het werk.

Work First is erop gericht om u zo spoedig mogelijk aan werk te helpen. Bijvoorbeeld door te helpen met opleidingen, het vinden van een stageplek of sollicitatietrainingen. Net wat voor u van toepassing is.

Bijzondere omstandigheden.

Ook onder bijzondere omstandigheden kan Work First helpen om actief naar werk te zoeken. Bijvoorbeeld als u kinderen heeft of om medische redenen beperkt wordt.

Verplichte kost.

Met Work First vergroot u uw kansen op de arbeidsmarkt. Mede hierom is deelname aan Work First verplicht voor iedereen met een uitkering op basis van de Wet werk en bijstand die niet zelfstandig werk vindt. Niet meedoen heeft dan ook gevolgen.

(Werk)opstapplek.

Een (werk)opstapplek kan u helpen uw kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Een (werk-)opstapplek is een stage met behoud van uitkering waarmee u arbeidsritme en werkervaring kan opdoen, behouden of vergroten.

DE INDIVIDUELE SUBSIDIEREGELING (ISR).

Soms worden sociale en culturele mogelijkheden beperkt door de financiële mogelijkheden. Om dat tegen te gaan, biedt de individuele subsidieregeling financiële ondersteuning voor maatschappelijke en sociale activiteiten. Museum en theater bijvoorbeeld, maar ook het zwembad, de bibliotheek of een sportvereniging. Ook kunt u deze regeling gebruiken voor de krant, de telefoon of de internet-aansluiting. Vraag ernaar op onze afdeling.

SCHOOLKOSTENREGELING.

Schoolgaande kinderen zijn dure kinderen. Daarom kunt u financiële hulp in de schoolkosten krijgen voor kinderen van 12 tot 18 jaar. Bewaar daarvoor wel de bonnen van gekochte schoolmaterialen en de rekening van de ouderbijdrage. Vraag ernaar op onze afdeling.

DE PC-REGELING.

Voor gezinnen met schoolgaande kinderen en een laag inkomen is de PC-regeling in het leven geroepen. De regeling voorziet in een bijdrage in de aanschaf van een computer.

Heeft u een minimuminkomen tot 115% van het geldend sociaal minimum en heeft u schoolgaande kinderen die naar groep 6 of hoger gaan? Dan komt u mogelijk in aanmerking voor een bijdrage van € 700 om een computer met toebehoren aan te schaffen.

De bijdrage kan eenmaal per vijf jaar worden aangevraagd en wordt toegekend als u voldoet aan de voorwaarden voor de regeling. Voor de voorwaarden en uw vragen kunt u contact opnemen met de afdeling.

BIJZONDERE BIJSTAND.

Soms kunt u in het leven voor onverwachte kosten komen te staan, de extra kosten van het bestaan. Bijvoorbeeld omdat u een maaltijdvoorziening nodig heeft. Voor ongewone kosten die u toch moet maken om op een normale manier te kunnen leven, kunt u bijzondere bijstand aanvragen. Voor elke kostensoort zijn er richtlijnen. Op basis van uw financiële, sociale en medische omstandigheden, kunnen we u doorgaans eenvoudig laten zien welke kosten en welk bedrag u vergoed krijgt.

Voorbeelden van bijzondere bijstand:

- (medische) dieetkosten
- kledingslijtage wegens prothese
- tandartskosten
- kosten in de maaltijdvoorziening

Voor meer informatie over bijzondere bijstand vraagt u uw klantmanager.

COLLECTIEVE AANVULLENDE VERZEKERING.

De gemeente heeft met Agis Zorgverzekeringen een bijzonder zorgverzekerings-contract afgesloten. Het resultaat voor u is de AV Optimaal, een aanvullende zorgverzekering. Met een aantrekkelijke premie en een zeer uitgebreide dekking.

Zo worden tandheelkundige zorg, orthodontie, brillen, monturen, contactlenzen en veel eigen bijdragen royaal vergoed. De premie wordt voor een deel door de gemeente betaald. Ook is de bijzondere bijstandsverlening op deze aanvullende verzekering afgestemd. Dit wil zeggen dat bij toekenning van bijzondere bijstand voor medisch noodzakelijke kosten altijd wordt gekeken naar de vergoeding binnen de AV Optimaal. Niet alle kosten komen in aanmerking voor vergoeding. Voor meer informatie over de AV Optimaal belt u Agis Zorgverzekeringen. Het telefoonnummer staat achter in deze map.

DE LANGDURIGHEIDSTOESLAG.

Natuurlijk hoopt u dat u maar tijdelijk van uw uitkering gebruik hoeft te maken. Toch kan het gebeuren dat u langere tijd van een uitkering afhankelijk bent. Als u tussen 21 en 65 jaar oud bent en 36 maanden onafgebroken heeft moeten rondkomen van een inkomen op minimumniveau, kunt u in aanmerking komen voor de langdurigheidstoeslag. Een extraatje dat u eens per jaar kunt krijgen. Deze toeslag is onder andere bedoeld voor de aanschaf van noodzakelijke duurzame gebruiksgoederen, zoals een wasmachine, televisie of meubelen.

Niets te verwijten.

De hoogte van de langdurigheidstoeslag is afhankelijk van uw gezinssituatie. En er zijn enkele belangrijke voorwaarden.

Ook moet u in deze drie jaar alles hebben gedaan om aan het werk te komen en bent u al uw verplichtingen met betrekking tot de uitkering nagekomen. Geen verwijtbaar gedrag heet dat.

Bent u (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt en bent u er – ondanks al uw inspanningen – in die drie jaar niet in geslaagd om werk te vinden, dan komt u mogelijk ook in aanmerking voor de langdurigheidstoeslag. U kunt het navragen bij uw klantmanager.

Elk jaar aanvragen.

U kunt de langdurigheidstoeslag elk jaar opnieuw aanvragen. Dat doet u via de afdeling Sociale Zaken. Hier kent men ook alle overige voorwaarden.

DE GEMEENTELIJKE VOORZIENINGEN

Onze gemeente zet zich graag in voor haar inwoners. U merkt het aan onze dienstverlening, waaraan we veel aandacht besteden. Het resultaat is een aantal goede voorzieningen voor onder andere ouderen, gehandicapten en nieuwkomers. Ook zijn er services waarvan iedereen met een uitkering op basis van de Wet werk en bijstand gebruik kan maken.

ENINGEN • ADRESSEN • OVERZICHTEN • FORMULIEREN
ESPRAKEN • KANSEN • PLICHTEN • RECHTEN • MOG
ADVIEZEN • TOESLAGEN • PROCEDURES • EIG
AATREGELEN • SOLLICITATIES • REGELGEVING • SUB
ONDERINGEN • BEZWAARPROCEDURES • TIPS •
ORLENIENG • ONDERZOEKEN • ADVIEZEN • TOESLAGE
PFLICHTEN BIEDEN • GATZONDIERS • BEZWAANG

DE CLIËNTENRAAD SOCIALE ZAKEN.

Het beleid achter uw uitkering wordt onder andere bepaald door de burgemeester en wethouders en door de gemeenteraad van de gemeente. Dit doen ze op basis van de wet. Daarbij worden ze kritisch gevolgd door de Cliëntenraad Sociale Zaken. Een onafhankelijke raad met twee secties. Eén sectie die meedenkt over de Wet werk en bijstand en één sectie die meedenkt over de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

De Cliëntenraad Sociale Zaken voorziet het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad gevraagd en ongevraagd van advies over de uitvoering van deze wetten. Voorbereiding, uitvoering en evaluatie, van A tot Z. Hoewel het geen klachtencommissie is, kunt u hier wel uw vragen stellen over het beleid van de gemeente maar ook uw mening en reactie geven op dit beleid.

De Cliëntenraad Sociale Zaken ontvangt graag van mensen met een uitkering of minima, informatie over en ervaringen met het beleid in de praktijk.

U kunt zelf ook lid worden van de Cliëntenraad Sociale Zaken. Als u lid wilt worden neemt u dan contact op. Het adres vindt u achter in deze map.

WMO BERAAD NAARDEN BUSSUM.

De sectie die meedenkt over de Wmo is het Beraad Naarden Bussum en bestaat uit lokale Wmo-belangengroepen en betrokken inwoners. Zij overleggen over voorbereidingen en uitvoering van het lokale Wmo-beleid. Het Beraad Naarden Bussum is onderverdeeld in 7 clusters; Ouderen, Mantelzorger/Vrijwilligers, GGZ, Verstandelijk gehandicapten, Lichamelijk gehandicapten en Chronisch zieken, Actieve burgers en de doelgroep-cluster. Iedere cluster wordt door maximaal 2 personen uit die doelgroep vertegenwoordigd. Het Beraad Naarden Bussum adviseert het College van B&W gevraagd en ongevraagd over de Wmo.

KWIJTSCHELDING VAN EEN BELASTINGAANSLAG.

Het kan zijn dat u een gemeentelijke belastingaanslag niet kunt betalen. U kunt dan schriftelijk een verzoek om kwijtschelding indienen. Als uw verzoek wordt geaccepteerd, wordt uw belastingaanslag geheel of gedeeltelijk kwijtgescholden. Of u inderdaad in aanmerking komt voor kwijtschelding, hangt af van uw persoonlijke en financiële omstandigheden. Voor meer informatie neemt u contact op met de gemeente. Kwijtschelding voor de belasting van Waternet valt ook onder deze regeling.

HUISVESTING.

Als u wegens medische of sociale redenen op zoek bent naar een andere woning in de gemeente, dan kunt u, onder zeer specifieke omstandigheden, in aanmerking komen voor een medische of een sociale urgentieverklaring. Dit kan de wachttijden voor het vinden van huisvesting aanzienlijk verkorten. Voor meer informatie over huisvesting en urgentie neemt u telefonisch contact op met uw woningbouwvereniging.

MAATSCHAPPELIJK WERK.

Als u, om welke reden dan ook, sociaal of maatschappelijk vastloopt, kunt u hulp en begeleiding krijgen. Hiervoor gaat u naar de medewerkers van het maatschappelijk werk (Versa). Voor adressen en telefoonnummers kijkt u bij de adressen achter in deze map.

SCHULDHULPVERLENING.

Als u met problematische schulden in de bijstand terechtkomt, heeft u een probleem. Als het u niet lukt om zelf uw financiële problemen op te lossen, kunt u daar hulp bij krijgen. Wacht niet te lang voordat u hierom vraagt. Hoe eerder, hoe beter.

Voor iedereen in onze gemeente.

Ook als u geen uitkering heeft of niet op minimum-niveau leeft, kunt u bij de gemeente terecht voor schuldhulp.

Schuldbemiddeling of schuldsanering.

Om u zo goed mogelijk te helpen, is er een samenwerking gestart tussen de afdeling Sociale Zaken, Versa en de Kredietbank. U start uw traject bij Sociale Zaken of Versa, dat kunt u zelf kiezen. Hier wordt uw situatie op een rij gezet en beoordeeld. Ook wordt bekeken van welke minima-regelingen u gebruik kunt maken. En er wordt samen met u naar een oplossing gezocht. Uw verzoek voor schuldregeling wordt dan zo volledig mogelijk doorgezonden naar de Kredietbank, die de zaken zal afhandelen.

Hulp bij budgetteren.

Om u te helpen om uw uitgaven en uw inkomsten op elkaar af te stemmen, kunt u hulp krijgen bij het (leren) budgetteren. Dan worden uw inkomsten en uw uitgaven op een rij gezet. Zo kunt u zien welke uitgaven noodzakelijk zijn en welke minder noodzakelijk.

De Kredietbank.

Zowel bij schuldbemiddeling als bij schuldsanering wordt ernaar gestreefd om binnen drie jaar uw financiële problemen op te lossen. Daarvoor worden met u en uw schuldeisers harde afspraken gemaakt. De uiteindelijke bemiddeling of sanering wordt uitgevoerd door de Kredietbank.

Schuldsanering.

Lukt het niet om afspraken te maken met uw schuldeisers, dan kunt u de rechter vragen om schuldsanering. Dit gebeurt dan volgens de Wet schuldsanering natuurlijke personen. Als de rechter uw aanvraag accepteert, benoemt hij een bewindvoerder. Deze bewindvoerder controleert of u de afspraken nakomt. Onder toezicht van de bewindvoerder duurt de aflossing meestal drie tot vijf jaar.

Voor meer informatie over schuldhulp en de Wet schuldsanering natuurlijke personen, neemt u contact op met Sociale Zaken of met Versa. De adressen vindt u achter in deze map.

OUDEREN-ACTIVITEITEN EN SERVICES.

Senioren kunnen soms wel een beetje hulp gebruiken. Via het Loket Wijzer en via Versa hebben alle senioren die daarvoor in aanmerking komen toegang tot een breed scala aan activiteiten en services.

Hulp in en om het huis.

Het is fijn als u zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunt wonen. Daarom kunt u hulp in en om het huis krijgen. Bijvoorbeeld aanpassingen aan uw woning, zoals een traplift. Maar ook vrijwilligers die helpen met hand- en spandiensten. Of die alleen maar even op bezoek komen.

Sociale contacten.

U kunt meedoen met activiteiten in de buurt, bewegen voor ouderen, dagactiviteiten en andere leuke dingen waarmee u uw sociale contacten kunt onderhouden.

Boodschappen en maaltijden.

Ouderen die niet meer zelf voor hun eten kunnen zorgen, kunnen voor een redelijke prijs een goede diepvriesmaaltijd krijgen. De bijbehorende magnetron om het eten te verwarmen, is te huur. Maar ook alleen hulp bij het doen van de boodschappen is mogelijk.

Veiligheid in en buiten huis.

Senioren die zich onveilig voelen, kunnen in aanmerking komen voor een alarm-apparaat voor om de hals. In geval van nood kan hiermee hulp worden ingeroepen. Als senior kunt u, voor de veiligheid en voor het sociale contact, ook meedoen met de dagelijkse telefooncirkel.

Loket Wijzer en Versa.

Voor meer informatie over de activiteiten en services voor senioren, kunt u terecht bij het Loket Wijzer, loket voor zorg en welzijn of bij Versa. De adressen vindt u achter in deze map.

EXTRA EXTRA EXTRA EXTRA EXTRA

Het antwoord op de meest gestelde vragen. Maar ook alle adressen en telefoonnummers op een rij. Plus handige internetadressen voor iedereen met een uitkering op basis van de Wet werk en bijstand.

VEELGESTELDE VRAGEN.

**Het is de 15e van de maand. Ik heb geen geld gekregen en kan niets opnemen.
Wat is er aan de hand?**

Hiervoor kunnen meerdere oorzaken zijn. Controleer de volgende punten:

- Heeft u uw periodieke verklaring op tijd ingeleverd ?
- Heeft u gereageerd op eerder gedane schriftelijke oproepen ?
- Bent u al uw verplichtingen nagekomen ?
- Staat u rood op uw rekening ?

**Mijn geld is op en ik moet nog dagen wachten op uitbetaling van mijn uitkering.
Kan ik een voorschot krijgen ?**

In de regel niet. Als uw geld te vroeg op is, gaat u er niet goed mee om. Alleen als er een uitkeringsaanvraag loopt en u in de financiële problemen dreigt te raken, terwijl er voldoende vaststaat dat u recht heeft op uitkering maar er nog geen beslissing is genomen, dan kunt u in aanmerking komen voor een voorschot.

Wanneer en waar moet ik de periodieke verklaring inleveren ?

De periodieke verklaring levert u in op de eerste werkdag van de maand. Tijdens kantooruren kan dat in de brievenbus van de afdeling, buiten kantooruren in de buitenbrievenbus van het gemeentehuis. U hoeft het niet persoonlijk af te geven aan de balie. U mag het ook opsturen.

Kan ik mijn vakantiegeld eerder krijgen ?

Nee, vakantiegeld wordt altijd in de maand juni uitgekeerd. Alleen als uw uitkering wordt beëindigd, wordt vakantiegeld eerder uitgekeerd.

Er wordt voorlopige teruggave gekort. Maar ik heb geen voorlopige teruggave ontvangen van de Belastingdienst.

U bent verplicht om voorlopige teruggave aan te vragen bij de Belastingdienst. Wij gaan er dan ook van uit dat u dit doet en korten daarom de voorlopige teruggave op uw uitkering. U bent verplicht de beschikking van de Belastingdienst in te leveren.

Kan ik zelf een klantmanager uitkiezen ?

Nee, dat is niet mogelijk.

Helpen de medewerkers van de afdeling met het invullen van formulieren ?

Nee. Het juist en compleet invullen van formulieren is uw eigen verantwoordelijkheid. Slechts bij hoge uitzondering kunnen we helpen, pas nadat u alle overige mogelijkheden heeft onderzocht. U kunt hiervoor elke donderdag van 14.00 tot 15.00 uur terecht op het familiespreekuur van Versa, Huizerweg 54, Bussum.

HANDIGE ADRESSEN.

Gemeentehuis Bussum

Brinklaan 35, 1404 EP Bussum
Postbus 6000, 1400 HA Bussum
Tel: (035) 6928888
Fax: (035) 6928500
Website: www.bussum.nl
E-mail: info@bussum.nl

Gemeente Naarden

Raadhuisstraat 2
Postbus 5000, 1410 AA Naarden
Tel: (035) 6957811
Fax: (035) 6944449
Website: www.naarden.nl
E-mail: info@naarden.nl

Gemeente Muiden

Het Anker 2, Muiden
Postbus 3, 1398 ZG Muiden
Telefoon : (0294) 210 210
Fax: (0294) 26 13 86
Website: www.muiden.nl
E-mail: info@muiden.nl

Afdeling Sociale Zaken

Brinklaan 35, 1404 EP Bussum
Tel: (035) 6928888
Opening loket ma t/m vr 8.30 tot 12.30 uur
Tel. bereikbaar ma t/m vr 8.30 tot 16.00 uur

Clientenraad Sociale Zaken

Huizerweg 54, 1402 AD Bussum
Tel: (035) 6911251
E-mail: clientenraad@bussum.welzijngooi.nl

Clientenraad Wet maatschappelijke ondersteuning

E-mail: Rbgehandicapten@hetnet.nl

Schuldhelpverlening

Via Sociale Zaken (035) 6928613 / 6928610
Via maatschappelijk werk (Versa)
(035) 6911251

Kredietbank Almere

Postbus 10168, 1301 AD Almere
Tel: (036) 5486548
Website: www.stadsbankmidden nederland.nl

Gemeentelijke belastingen

Gemeentehuis Bussum
Invordering en betaling. Afdeling Belastingen
Tel: (035) 6928678
E-mail: woz@bussum.nl

Kwijtschelding belastingen

Gemeente Bussum, afdeling Sociale Zaken
Tel: (035) 6928653
Tel. bereikbaar ma t/m vr 8.30 tot 16.00 uur
E-mail: belasting@bussum.nl

Belastingdienst Particulieren

Voor het aanvragen van uw voorlopige
teruggaaf, huur-, zorg- en kinderopvangtoeslag
en kindgebonden budget.
Tel: 0800 0543
Website: www.toeslagen.nl

Wijzer, wonen, welzijn, zorgloket (WWZ)

Landstraat 80, 1401 ES Bussum
Tel: (035) 6928530
Website: www.wijzerwijzer.nl
E-mail: info@wijzerwijzer.nl
Open ma t/m vr 9.00 tot 13.00 uur

Wet maatschappelijke ondersteuning

Via Wijzer, loket voor zorg en welzijn
Landstraat 80, 1401 ES Bussum
Tel: (035) 6928530
E-mail: info@wijzerwijzer.nl
Spreekuur ma t/m vr 9.00 uur - 12.00 uur

Sociaal Raadslieden Instituut

Kolonel Verveerstraat 70, 1411 VE Naarden
Tel: (035) 6942111
Bereikbaar vrijdag 9.00 tot 12.30 uur

Werkplein Gooi Noord

Plein 2000- 33, 1271 KK Huizen
Tel: (035) 6472473
Fax: (035) 6720607
Website: www.werkpleingooinoord.nl
E-mail: info@werkpleingooinoord.nl
Bereikbaar ma t/m vr 9.00 - 17.00 uur.

Vluchtelingenwerk Hilversum, Bussum, e.o.

Orchideestraat 8, 1214 BJ Hilversum
Tel: (035) 623 98 38
E-mail: hilversum@vwmn.nl
Website: www.vwmn.nl
Spreekuur ma, di en do 12.00 - 15.00 uur

Versa - maatschappelijk werk

Huizerweg 54, 1402 AD Bussum
Tel: (035) 6911251
E-mail: Versa@welzijngooi.nl

Het formulierensprek uur (Versa Welzijn)

Huizerweg 54, 1402 AD Bussum
Tel: (035) 6911251
Bereikbaar donderdag 14.00 - 15.00 uur

Versa - de ouderenadviseur

Huizerweg 54, 1402 AD Bussum
Tel: (035) 6911251
Kolonel Verveerstraat 70, 1411 VE Naarden
Tel: (035) 6942111

Centrum Indicatiestelling Zorg

Postbus 808, 1200 AV Hilversum
Bezoekadres:
Seinstraat 20, 1223 DA Hilversum
Tel: (035) 6250325

Steunpunt Mantelzorg Gooi en Vechtstreek

Informatie voor mantelzorgers.
Nieuweg 31, 1214 LV Hilversum
Tel: (035) 6970050
E-mail: mantelzorg@versawelzijn.nl
Bereikbaar ma t/m vr 9.00 - 13.00 uur

Rechtswinkel Bussum

Landstraat 80, Bussum
Tel. (035) 6911251
Inloop dinsdag 19.45 - 20.15 uur

Bureau Vrijwilligerswerk

Sociaal Cultureel en Educatief centrum Uitwijk
Huizerweg 54, 1402 AD Bussum
Tel: (035) 6938525
E-mail: BVW@welzijngooi.nl
Website: www.vrijwilligerscentrale.nl

Bureau Zelfstandigen Hilversum

Gebouw Wisselwerk Gooi-Zuid
Wilhelminastraat 1-19, 1211 RH Hilversum
Tel: (035) 6292937
E-mail: zelfstandigenloket@hilversum.nl
Website: www.hilversum.nl
Bereikbaar ma t/m vr 11.30 - 12.30 uur

Agis Zorgverzekeraar

Mobiel Servicepunt
Winkelcentrum Oostermeent te Huizen
Bereikbaar woensdag 9.00 - 17.00 uur
Website: www.agisweb.nl

Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer

Rijnstraat 8, 2515 XP Den Haag
Tel: (070) 3393939

Huurcommissie

Postbus 16495, 2500 BL 's-Gravenhage
Tel: 0800 4887243
Fax: (070) 3754200

Storingsnummers:

Energiebedrijf NUON: 0800 0513
Waterleidingbedrijf: 0800 2025

HANDIGE INTERNETADRESSEN.

<http://www.bussum.nl>

De informatieve website van de gemeente Bussum.

<http://www.muiden.nl>

De informatieve website van de gemeente Muiden.

<http://www.naarden.nl>

De informatieve website van de gemeente Naarden.

<http://www.socialealliantie.nl>

De Sociale Alliantie is een open thematisch netwerk rond de bestrijding van armoede en sociale uitsluiting, dat wordt ondersteund door meer dan 50 organisaties.

<http://www.gemnet.nl>

Het informatieknooppunt voor overheden.

<http://www.szw.nl>

De website van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

<http://www.gemeenteloket.minszw.nl>

Het digitale gemeenteloket van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

<http://www.overheid.nl>

De ingang naar overheidsinformatie op internet.

<http://www.st-ab.nl>

Stichting Adviesgroep Bijstandsgerechtigden is een onafhankelijke instelling die op het gebied van sociaal recht, en met name de Wet werk en bijstand, gratis rechtshulp, advies en informatie biedt aan bijstandsgerechtigden en andere minima.

<http://www.loketgooi.nl>

Op deze website vindt u via trefwoord of thema alle aanbieders in de Gooi-streek op het gebied van zorg, wonen en welzijn, hun producten en hun diensten.

<http://www.werk.nl>

De website van het UWV WERKbedrijf.

<http://www.versawelzijn.nl>

De website van Versa, de welzijnsinstelling waar u voor heel veel zaken terecht kunt.

<http://www.wijzerwijzer.nl>

De website van Loket wijzer voor advies, informatie en ondersteuning op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

<http://www.berekenuwrecht.nl>

De website waarop u kunt berekenen waar u recht op heeft.

RE-INTEGRATIE

RE-INTEGRATIE

Re-integratie.

RE-INTEGRATIE

U krijgt uw uitkering op basis van de Wet werk en bijstand. Daarbij is het de bedoeling dat u zo snel mogelijk betaald werk vindt. Ook daarbij kan uw gemeente helpen. Al onze inspanningen zijn er boven alles op gericht om u weer aan het werk te krijgen. Re-integratie heet dat.

Natuurlijk is het belangrijk dat u zich ook inspent om betaald werk te vinden. Via sollicitaties, bijvoorbeeld. Of door actief mee te doen met het re-integratietraject als dat aan u wordt aangeboden.

Alle informatie die betrekking heeft op uw re-integratie kunt u achter dit tabblad bewaren. Zoals het re-integratieplan dat u is aangeboden. Of een kopietje van elke sollicitatiebrief die u verstuurt. Of een overzicht van sollicitatiegesprekken en het resultaat ervan. Correspondentie met het CWI of het re-integratiebedrijf. Zo houdt u altijd een goed overzicht van de plannen en de ontwikkelingen.

AFSPRAKEN • KANSSEN • PLICHTEN • RECHTEN • MOG
ZIENINGEN • ADRESSEN • OVERZICHTEN • FORMU
MAATREGELLEN • SOLLICITATIES • REGELGEVING • SUB
N • ADVIEZEN • TOESLAGEN • PROCEDURES • RE-INTEGRATIE
VERLENING • ONDERZOEKEN • ADVIEZEN • TOESLAGE
TZONDERINGEN • BEZWAARPROCEDURES • TIP
ES • EIGEN BIJDRAGEN • UITZONDERINGEN • BEZWAA
VERPLICHTINGEN • ORGANISATIES • VOORZIENINGEN
TIPS • INSTELLINGEN • VERPLICHTINGEN • ORGANI

Hoewel de inhoud van deze map met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kunnen hier geen rechten aan worden ontleend. Wijzigingen, druk- en zettfouten voorbehouden.

© 2005 / 2010